Лицензионный договор

о предоставлении права использования программы для ЭВМ

«Система автоматизации деятельности предприятий торговли и общественного питания «DOOGLYS»

Настоящий лицензионный договор является офертой ООО «Дуглис-СААС» (ИНН 1615012884/КПП 161501001, место нахождения: 420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 218), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», Пользователю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат». Настоящий лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего лицензионного договора понимается факт оплаты вознаграждения по настоящему лицензионному договору. Каждый факт оплаты признается отдельным акцептом и приводит к совершению самостоятельной сделки.

1. Термины и определения

1.1. Программа для ЭВМ «Система автоматизации деятельности предприятий торговли и общественного питания «DOOGLYS» (далее – Программа) — это принадлежащая Лицензиару представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, позволяющая(ие) автоматизировать деятельность Лицензиата на условиях настоящего Договора.

1.2. Прайс-лист — документ, отражающий ценовую политику Лицензиара, содержащий тарифные планы и сведения о входящих в них функциональных возможностях Программы. Действующая редакция документа опубликована на сайте Лицензиара по адресу https://dooglys.com/cost/

1.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием Программы.

1.4. Облачный бэк-офис (далее — Облако) — панель управления Программой, находящаяся на выделенном для использования Лицензиатом домене http://адрес_бэк-офиса.dooglys.com, доступ к которому предоставляется Лицензиаром после прохождения Идентификации.

1.5. Расчетный период — период, на который Лицензиату предоставляется право использования Программы после уплаты вознаграждения. Расчетный период устанавливается Прайс-листом и указывается в счёте, если иное прямо не согласовано Сторонами. Количество расчетных периодов в течение срока действия настоящего лицензионного договора не ограниченно.

1.6. Конечный пользователь — физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование Программы.

1.7. Идентификация — процедура установления правомерности обращения Конечного пользователя к серверу Лицензиара. Осуществляется на основании простой электронной подписи в виде логина и/или пароля и/или иного кода доступа. Порядок идентификации определяется выбранным Лицензиатом тарифным планом.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего лицензионного договора является предоставление Лицензиаром неисключительных прав использования Программы Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к серверу Лицензиара. Описание Программы содержится на Интернет-сайте Лицензиара (http://www.dooglys.com). Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с описанием Программы в полном объеме.

2.2. Программа предназначена исключительно для коммерческого использования. Акцептуя настоящую оферту. Заключая настоящий лицензионный договор, Лицензиат, в том числе являющийся физическим лицом, подтверждает, что приобретает по нему права не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Исключительные права на Программу

3.1. Права на Программу принадлежат Лицензиару и охраняются как объект интеллектуальной собственности. Никакие элементы не используются в Программе в нарушение прав третьих лиц.

3.2. Право использования Программы предоставляется только Лицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном настоящим лицензионным договором и соответствующим тарифным планом.

3.3. Стороны настоящего Лицензионного договора соглашаются, что Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставить право использования Программы лицам, имеющим отношение к Лицензиату и/или осуществляемой им деятельности, по соответствующим письменным запросам Лицензиата. Лицензиат подтверждает, что в таких случаях не будет иметь каких-либо претензий, в том числе имущественного характера, к Лицензиару.

4. Порядок предоставления доступа к Программе

4.1. Доступ к Программе предоставляется в порядке, предусмотренном настоящим Лицензионным договором и соответствующим тарифным планом, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента поступления всей суммы вознаграждения на счет Лицензиара.

4.2. По итогам каждого расчетного периода Лицензиар направляет на электронную почту, указанную Лицензиатом, и/или посредством сервисов электронного документооборота акт исполнения обязательств по настоящему Договору за указанный период. При отсутствии у Лицензиата в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента направления ему данного акта мотивированных возражений данный акт считается согласованным и подписанным Лицензиатом.

4.3. Возможность использования Программы для подготовки, хранения и передачи данных предоставляется только Лицензиату, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

5. Условия использования Программы

5.1. Лицензиат может использовать Программу следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

5.1.2. использовать все функциональные возможности Программы, описанные выбранным и оплаченным им тарифным планом, указанным в прайс-листе Лицензиара;

5.1.3. размножать для личного пользования документацию о порядке работы с Программой.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. обеспечение круглосуточной доступности сервера, за исключением времени проведения профилактических работ;

6.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;

6.1.3. обеспечение выполнения Программой функций, описанных в Прайс-листе;

6.1.4. хранение данных Лицензиата на сервере до момента получения уведомления Лицензиата о необходимости их уничтожения или до момента их уничтожения по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

6.1.5. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом в Программе, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.

6.2. Права Лицензиара:

6.2.1. модификация или выпуск новой версии Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности;

6.2.2. блокирование доступа к Программе при нарушении Лицензиатом условий настоящего лицензионного договора.

6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. не предпринимать попытки копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Программу;

6.3.2. не предпринимать попытки доступа к информации третьих лиц, хранящейся в Программе, за исключением случаев обработки персональных данных, осуществляемой Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором;

6.3.3. своевременно направлять уведомления Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;

6.3.4. соблюдать Правила информационной безопасности на рабочем месте.

6.3.5. представлять Лицензиару все сведения и документы, необходимые для выполнения Лицензиаром своих обязательств по настоящему лицензионному договору;

6.3.6. обеспечивать конфиденциальность кодов аутентификации, при их наличии;

6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ;

6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Программы;

6.4.3. выбор тарифного плана в порядке, предусмотренном настоящим лицензионным договором.

7. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

7.1. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, являющихся работниками Лицензиата или лицами, доступ к персональным данным которых имеется у Лицензиата в связи с исполнением заключенных с такими лицами гражданско-правовых договоров, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

7.1.1. Лицензиар не имеет доступа к персональным данным лиц, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора. Все операции с персональными данными таких лиц осуществляются Лицензиатом при наличии к тому предусмотренных законом оснований.

7.1.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

7.1.3. В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.

7.1.4. С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме. Данное положение не может истолковываться как освобождающее Лицензиата от ответственности за совершение операций с персональными данными лиц, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора.

7.2. Лицензиар гарантирует:

7.2.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

· определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

· установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;

· обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

· проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

7.2.2. что при передаче данных по телекоммуникационным каналам связи им применяются средства криптографической защиты информации.

7.3. Лицензиат гарантирует:

7.3.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.3.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Программы;

7.3.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

7.3.4. что в случае прекращения действия настоящего лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней или в установленный законодательством срок по запросу субъекта персональных данных будут уничтожены персональные данные, размещенные в Программе, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости такого удаления.

7.4. Если Лицензиат является физическим лицом, то, акцептуя настоящую оферту, он дает согласие на передачу своих персональных данных Лицензиару и (или) третьим лицам и их обработку Лицензиаром и (или) третьими лицами в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

7.5.Политика конфиденциальности, содержащая условия обработки персональных данных, размещена на сайте Лицензиара по адресу: https://dooglys.com/security/.

8. Территория действия Договора.

8.1. Настоящий договор действует на всей территории Российской Федерации.

9. Срок действия. Внесение изменений в условия настоящего договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Лицензиатом и действует в течение срока, установленного выбранным Лицензиатом тарифным планом, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом тарифного плана.

9.2. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего договора путем публикации таких изменений на сайте http://www.dooglys.com.

9.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть договор (отказаться от исполнения договора) и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

10. Вознаграждение

10.1. За право использования Программы Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение (далее — вознаграждение) в соответствии с выбранным тарифным планом в размере, указанном в выставленном счете. Выставление и оплата счетов в рамках настоящего лицензионного договора может осуществляться неограниченное количество раз.

10.2. Лицензиат выплачивает вознаграждение путём перечисления 100 % предоплаты от размера вознаграждения, указанного в счете, выставленном Лицензиаром, на расчетный счет Лицензиара. Счет может выставляться по электронной почте, путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Лицензиара http://www.dooglys.com или посредством сервисов электронного документооборота.

10.3. Лицензиат выплачивает вознаграждение до 00.00 часов дня начала расчетного периода, указанного в счете. Вознаграждение считается выплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

10.4. В случае если вознаграждение не было выплачено в установленный срок, Лицензиар оставляет за собой право не предоставлять/заблокировать доступ к Облаку Лицензиата в соответствующем расчетном периоде. При этом Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за прямые или косвенные убытки, связанные с отсутствием доступа к

Облаку Лицензиата по причине несвоевременной выплаты вознаграждения, в том числе и в случае, если Лицензиар был предупрежден о возможности появления таких убытков вследствие блокировки доступа Облаку.

10.5. В случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения доступа к Программе Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то неисключительное право использования Программы считается предоставленным Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

10.6. Лицензиат не вправе в одностороннем порядке уменьшить ранее выбранный им расчетный период и определяемый в соответствии с этим периодом размер вознаграждения Лицензиара. В этой связи в случае, если по причинам, зависящим от Лицензиата, длительность использования Программы Лицензиатом фактически оказалась меньше, чем срок, на который Лицензиат изначально приобрел право пользования Программой, размер вознаграждения, определяемый в соответствии с настоящим разделом, уменьшению не подлежит.

10.7. В случае если Лицензиат в каком-либо расчетном периоде не использовал Программу как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное за данный период Вознаграждение возврату не подлежит.

10.8. В случае расторжения Договора по инициативе Лицензиата при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиара, являющихся основанием для расторжения Договора по инициативе Лицензиата, полученное Вознаграждение возврату не подлежит.

10.9. По желанию Лицензиара Лицензиату может быть предоставлена рассрочка оплаты лицензионного вознаграждения на условиях, указанных в п. 10.10. настоящего договора.

10.10. При оформлении Лицензиатом годового тарифа Лизенциар предоставляет Лицензиату скидку. Конкретный размер предоставляемой скидки закреплен в прайс-листе Лицензиара и/или фигурирует в счете, выставленном лицензиаром. При оформлении Лицензиатом годового тарифа на использование сервисов системы автоматизации «Dooglys» оплата лицензионного вознаграждения может производиться лицензиатом, по отдельному письменному согласованию с лицензиаром, в рассрочку ежеквартальными платежами, начиная с даты внесения первого платежа. В таком случае график (периодичность) внесения Лицензиатом платежей отдельно письменно согласуется с Лицензиаром.

В случае, если Лицензиат отказывается от внесения очередного квартального платежа или допускает просрочку в оплате более чем на 2 (два) рабочих дня, предоставленная Лицензиаром при оформлении годового тарифа скидка аннулируется, а стоимость доступа к сервису «Dooglys» за уже оказанный и оставшийся (не использованный Лицензиатом) период подлежит перерасчёту по базовой (полной) цене без учета скидки.

Перерасчёт производится с учетом всего периода предполагаемого пользования годовым тарифом, а образовавшаяся разница подлежит уплате Лицензиатом в будущем периоде оставшегося до конца действия годового тарифа.

11. Ответственность

11.1. Стороны настоящего договора несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программы, за невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара, за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных

Лицензиатом. Все полученные от Лицензиата персональные данные, если они обрабатываются Лицензиаром, обрабатываются в том виде, в каком они были получены.

11.3. Лицензиар не несет ответственности за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.

11.4. В случае неисполнения Лицензиатом обязанности уничтожить персональные данные, размещенные в Программе, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего договора, Лицензиар вправе уничтожить указанные персональные данные.

11.5. Лицензиар не может гарантировать работоспособность Программы и не несет за это ответственность в случае, если у Лицензиата отсутствует последняя версия (своевременное обновление) необходимого программного обеспечения.

11.6. Ответственность сторон за нарушение обязательств по настоящему Договору определяется также и иными положениями настоящего Договора.

12. Прочие условия

12.1. Принимая условия настоящего договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

12.2. Принимая условия настоящего договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

12.3. По запросу Лицензиата и третьего лица, заключившего с Лицензиаром лицензионный договор об использовании прав на Программу, а также заключившего с Лицензиатом какой-либо гражданско-правовой договор (договоры), в том числе договор коммерческой концессии (договор франчайзинга), предполагающий передачу Лицензиату таким третьим лицом прав на использование средств индивидуализации товаров, работ и услуг, Лицензиар вправе:

— предоставить указанному третьему лицу доступ к информации, содержащейся в Облаке Лицензиата.

В силу изложенного и с учетом того, что Лицензиар не будет располагать доступом к такого рода сведениям, ответственность за любые последствия, связанные с наличием у таких третьих лиц доступа к названной информации, лежит исключительно на Лицензиате,

— по запросу указанного третьего лица ограничить возможность редактирования определенных модулей Программы в Облаке Лицензиата, имеющих отношение к переданным Лицензиату указанным третьим лицом правам на использование средств индивидуализации товаров, работ и услуг. Лицензиат подтверждает, что в случае наступления (возникновения) событий, предусмотренных настоящим пунктом Лицензионного договора, такие события не являются (не будут являться) каким-либо нарушением его права пользования Программой, или нарушением каких-либо иных прав Лицензиата и, соответственно, в таких случаях вознаграждение Лицензиара изменению не подлежит. Кроме того, при наступлении (возникновении) вышеуказанных событий, Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности (от обязанности возместить Лицензиату какие-либо убытки).

12.4. Споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются в Арбитражном суде Нижегородской области, а в случае, если спор относится к подведомственности суда общей юрисдикции, – в Приокском районном суде г. Нижнего Новгорода.

12.5. Лицензиат подтверждает, что он:

· перед заключением настоящего Договора в полном объеме ознакомлен с функционалом (возможностями) Программы, в том числе путем тестирования Программы, получения консультаций Лицензиара по использованию Программы (по работе с Программой) и по её установке;

· осознаёт, что Программа является универсальным программным продуктом и предоставляется пользователям (Лицензиатам) «как есть» (по принципу «as is»). Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что функционал Программы полностью отвечает ожиданиям Лицензиата;

· заключая настоящий Договор, самостоятельно определил, что Программа в полной мере соответствует потребностям и ожиданиям Лицензиата.

12.6. Принятием настоящей Оферты Лицензиат даёт Лицензиару согласие на размещение коммерческого обозначения Лицензиата или его иного средства индивидуализации на сайте, в приложениях Лицензиара при указании Лицензиата в качестве партнёра Лицензиара, то есть лица, заключившего с ним лицензионный договор.