

**Лицензионный договор**  
**о предоставлении права использования программы для ЭВМ**  
**«Система автоматизации деятельности предприятий торговли и общественного питания**  
**«DOOGLYS»**

Настоящий лицензионный договор является офертой ООО «Дуглис-СААС» (ИНН 1615012884/КПП 161501001, место нахождения: 420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 218), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», Пользователю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат». Настоящий лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего лицензионного договора понимается факт оплаты вознаграждения по настоящему лицензионному договору. Каждый факт оплаты признается отдельным акцептом и приводит к совершению самостоятельной сделки.

### **1. Термины и определения**

1.1. Программа для ЭВМ «Система автоматизации деятельности предприятий торговли и общественного питания «DOOGLYS» (далее – Программа) — это принадлежащая Лицензиару представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, позволяющая(ие) автоматизировать деятельность Лицензиата на условиях настоящего Договора.

1.2. Прайс-лист — документ, отражающий ценовую политику Лицензиара, содержащий тарифные планы и сведения о входящих в них функциональных возможностях Программы. Действующая редакция документа опубликована на сайте Лицензиара по адресу <https://dooglys.com/cost/>

1.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием Программы.

1.4. Облачный бэк-офис (далее - Облако) — панель управления Программой, находящаяся на выделенном для использования Лицензиатом домене [http://адрес\\_бэк-офиса.dooglys.com](http://адрес_бэк-офиса.dooglys.com), доступ к которому предоставляется Лицензиаром после прохождения Идентификации.

1.5. Расчетный период — период, на который Лицензиату предоставляется право использования Программы после уплаты вознаграждения. Расчетный период устанавливается Прайс-листом и указывается в счёте, если иное прямо не согласовано Сторонами. Количество расчетных периодов в течение срока действия настоящего лицензионного договора не ограничено.

1.6. Конечный пользователь — физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование Программы.

1.7. Идентификация — процедура установления правомерности обращения Конечного пользователя к серверу Лицензиара. Осуществляется на основании простой электронной подписи в виде логина и/или пароля и/или иного кода доступа. Порядок идентификации определяется выбранным Лицензиатом тарифным планом.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего лицензионного договора является предоставление Лицензиаром неисключительных прав использования Программы Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к серверу Лицензиара. Описание Программы содержится на Интернет-сайте Лицензиара (<http://www.dooglys.com>). Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с описанием Программы в полном объеме.

2.2. Программа предназначена исключительно для коммерческого использования. Акцептуя настоящую оферту. Заключая настоящий лицензионный договор, Лицензиат, в том числе являющийся физическим

лицом, подтверждает, что приобретает по нему права не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **3. Исключительные права на Программу**

3.1. Права на Программу принадлежат Лицензиару и охраняются как объект интеллектуальной собственности. Никакие элементы не используются в Программе в нарушение прав третьих лиц.

3.2. Право использования Программы предоставляется только Лицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном настоящим лицензионным договором и соответствующим тарифным планом.

3.3. Стороны настоящего Лицензионного договора соглашаются, что Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставить право использования Программы лицам, имеющим отношение к Лицензиату и/или осуществляемой им деятельности, по соответствующим письменным запросам Лицензиата. Лицензиат подтверждает, что в таких случаях не будет иметь каких-либо претензий, в том числе имущественного характера, к Лицензиару.

### **4. Порядок предоставления доступа к Программе**

4.1. Доступ к Программе предоставляется в порядке, предусмотренном настоящим Лицензионным договором и соответствующим тарифным планом, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента поступления всей суммы вознаграждения на счет Лицензиара.

4.2. По итогам каждого расчетного периода Лицензиар направляет на электронную почту, указанную Лицензиатом, и/или посредством сервисов электронного документооборота акт исполнения обязательств по настоящему Договору за указанный период. При отсутствии у Лицензиата в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента направления ему данного акта мотивированных возражений данный акт считается согласованным и подписанным Лицензиатом.

4.3. Возможность использования Программы для подготовки, хранения и передачи данных предоставляется только Лицензиату, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

### **5. Условия использования Программы**

5.1. Лицензиат может использовать Программу следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

5.1.2. использовать все функциональные возможности Программы, описанные выбранным и оплаченным им тарифным планом, указанным в прайс-листе Лицензиара;

5.1.3. размножить для личного пользования документацию о порядке работы с Программой.

### **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. обеспечение круглосуточной доступности сервера, за исключением времени проведения профилактических работ;

6.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;

6.1.3. обеспечение выполнения Программой функций, описанных в Прайс-листе;

6.1.4. хранение данных Лицензиата на сервере до момента получения уведомления Лицензиата о необходимости их уничтожения или до момента их уничтожения по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

6.1.5. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом в Программе, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.

## 6.2. Права Лицензиара:

6.2.1. модификация или выпуск новой версии Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности;

6.2.2. блокирование доступа к Программе при нарушении Лицензиатом условий настоящего лицензионного договора.

## 6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. не предпринимать попытки копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Программу;

6.3.2. не предпринимать попытки доступа к информации третьих лиц, хранящейся в Программе, за исключением случаев обработки персональных данных, осуществляемой Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором;

6.3.3. своевременно направлять уведомления Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;

6.3.4. соблюдать Правила информационной безопасности на рабочем месте.

6.3.5. представлять Лицензиару все сведения и документы, необходимые для выполнения Лицензиаром своих обязательств по настоящему лицензионному договору;

6.3.6. обеспечивать конфиденциальность кодов аутентификации, при их наличии;

## 6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ;

6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Программы;

6.4.3. выбор тарифного плана в порядке, предусмотренном настоящим лицензионным договором.

## **7. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных**

7.1. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, являющихся работниками Лицензиата или лицами, доступ к персональным данным которых имеется у Лицензиата в связи с исполнением заключенных с такими лицами гражданско-правовых договоров, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

7.1.1. Лицензиар не имеет доступа к персональным данным лиц, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора. Все операции с персональными данными таких лиц осуществляются Лицензиатом при наличии к тому предусмотренных законом оснований.

7.1.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

7.1.3. В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.

7.1.4. С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме. Данное положение не может истолковываться как

освобождающее Лицензиата от ответственности за совершение операций с персональными данными лиц, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора.

7.2. Лицензиар гарантирует:

7.2.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

7.2.2. что при передаче данных по телекоммуникационным каналам связи им применяются средства криптографической защиты информации.

7.3. Лицензиат гарантирует:

7.3.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.3.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Программы;

7.3.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

7.3.4. что в случае прекращения действия настоящего лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней или в установленный законодательством срок по запросу субъекта персональных данных будут уничтожены персональные данные, размещенные в Программе, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости такого удаления.

7.4. Если Лицензиат является физическим лицом, то, акцептуя настоящую оферту, он дает согласие на передачу своих персональных данных Лицензиару и (или) третьим лицам и их обработку Лицензиаром и (или) третьими лицами в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

7.5. Политика конфиденциальности, содержащая условия обработки персональных данных, размещена на сайте Лицензиара по адресу: <https://dooglys.com/security/>.

## **8. Территория действия Договора.**

8.1. Настоящий договор действует на всей территории Российской Федерации.

## **9. Срок действия. Внесение изменений в условия настоящего договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Лицензиатом и действует в течение срока, установленного выбранным Лицензиатом тарифным планом, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом тарифного плана.

9.2. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего договора путем публикации таких изменений на сайте <http://www.dooglys.com>.

9.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть договор (отказаться от исполнения договора) и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

## 10. Вознаграждение

10.1. За право использования Программы Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение (далее - вознаграждение) в соответствии с выбранным тарифным планом в размере, указанном в выставленном счете. Выставление и оплата счетов в рамках настоящего лицензионного договора может осуществляться неограниченное количество раз.

10.2. Лицензиат выплачивает вознаграждение путём перечисления 100 % предоплаты от размера вознаграждения, указанного в счете, выставленном Лицензиаром, на расчетный счет Лицензиара. Счет может выставляться по электронной почте, путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Лицензиара <http://www.dooglys.com> или посредством сервисов электронного документооборота.

10.3. Лицензиат выплачивает вознаграждение до 00.00 часов дня начала расчетного периода, указанного в счете. Вознаграждение считается выплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

10.4. В случае если вознаграждение не было выплачено в установленный срок, Лицензиар оставляет за собой право не предоставлять/заблокировать доступ к Облаку Лицензиата в соответствующем расчетном периоде. При этом Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за прямые или косвенные убытки, связанные с отсутствием доступа к Облаку Лицензиата по причине несвоевременной выплаты вознаграждения, в том числе и в случае, если Лицензиар был предупрежден о возможности появления таких убытков вследствие блокировки доступа Облаку.

10.5. В случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения доступа к Программе Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то неисключительное право использования Программы считается предоставленным Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

10.6. Лицензиат не вправе в одностороннем порядке уменьшить ранее выбранный им расчетный период и определяемый в соответствии с этим периодом размер вознаграждения Лицензиара. В этой связи в случае, если по причинам, зависящим от Лицензиата, длительность использования Программы Лицензиатом фактически оказалась меньше, чем срок, на который Лицензиат изначально приобрел право пользования Программой, размер вознаграждения, определяемый в соответствии с настоящим разделом, уменьшению не подлежит.

10.7. В случае если Лицензиат в каком-либо расчетном периоде не использовал Программу как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное за данный период Вознаграждение возврату не подлежит.

10.8. В случае расторжения Договора по инициативе Лицензиата при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиара, являющихся основанием для расторжения Договора по инициативе Лицензиата, полученное Вознаграждение возврату не подлежит.

## 11. Ответственность

11.1. Стороны настоящего договора несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программы, за невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара, за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных Лицензиатом. Все полученные от Лицензиата персональные данные, если они обрабатываются Лицензиаром, обрабатываются в том виде, в каком они были получены.

11.3. Лицензиар не несет ответственности за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.

11.4. В случае неисполнения Лицензиатом обязанности уничтожить персональные данные, размещенные в Программе, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего договора, Лицензиар вправе уничтожить указанные персональные данные.

11.5. Лицензиар не может гарантировать работоспособность Программы и не несет за это ответственность в случае, если у Лицензиата отсутствует последняя версия (своевременное обновление) необходимого программного обеспечения.

11.6. Ответственность сторон за нарушение обязательств по настоящему Договору определяется также и иными положениями настоящего Договора.

## **12. Прочие условия**

12.1. Принимая условия настоящего договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

12.2. Принимая условия настоящего договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

12.3. По запросу Лицензиата и третьего лица, заключившего с Лицензиаром лицензионный договор об использовании прав на Программу, а также заключившего с Лицензиатом какой-либо гражданско-правовой договор (договоры), в том числе договор коммерческой концессии (договор франчайзинга), предполагающий передачу Лицензиату таким третьим лицом прав на использование средств индивидуализации товаров, работ и услуг, Лицензиар вправе:

- предоставить указанному третьему лицу доступ к информации, содержащейся в Облаке Лицензиата. В силу изложенного и с учетом того, что Лицензиар не будет располагать доступом к такого рода сведениям, ответственность за любые последствия, связанные с наличием у таких третьих лиц доступа к названной информации, лежит исключительно на Лицензиате,
- по запросу указанного третьего лица ограничить возможность редактирования определенных модулей Программы в Облаке Лицензиата, имеющих отношение к переданным Лицензиату указанным третьим лицом правам на использование средств индивидуализации товаров, работ и услуг.

Лицензиат подтверждает, что в случае наступления (возникновения) событий, предусмотренных настоящим пунктом Лицензионного договора, такие события не являются (не будут являться) каким-либо нарушением его права пользования Программой, или нарушением каких-либо иных прав Лицензиата и, соответственно, в таких случаях вознаграждение Лицензиара изменению не подлежит. Кроме того, при наступлении (возникновении) вышеуказанных событий, Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности (от обязанности возместить Лицензиату какие-либо убытки).

12.4. Споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются в Арбитражном суде Нижегородской области, а в случае, если спор относится к подведомственности суда общей юрисдикции, – в Приокском районном суде г. Нижнего Новгорода.

12.5. Лицензиат подтверждает, что он:

- перед заключением настоящего Договора в полном объеме ознакомлен с функционалом (возможностями) Программы, в том числе путем тестирования Программы, получения консультаций Лицензиара по использованию Программы (по работе с Программой) и по её установке;

- осознаёт, что Программа является универсальным программным продуктом и предоставляется пользователям (Лицензиатам) «как есть» (по принципу «as is»). Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что функционал Программы полностью отвечает ожиданиям Лицензиата;
- заключая настоящий Договор, самостоятельно определил, что Программа в полной мере соответствует потребностям и ожиданиям Лицензиата.

12.6. Принятием настоящей Оферты Лицензиат даёт Лицензиару согласие на размещение коммерческого обозначения Лицензиата или его иного средства индивидуализации на сайте, в приложениях Лицензиара при указании Лицензиата в качестве партнёра Лицензиара, то есть лица, заключившего с ним лицензионный договор.